

**Государственное бюджетное дошкольное образовательное
учреждение детский сад № 73 комбинированного вида
Приморского района Санкт-Петербурга**

УТВЕРЖДЕНО
Приказ от 25.12.2020г. № 242

**ПОЛОЖЕНИЕ
О НОРМАХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ
ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ**

ПРИНЯТО

Общим собранием работников
Протокол от 22.12.2020 г. № 4/20

УЧЕТ МНЕНИЯ

Совета родителей
(законных представителей) воспитанников
Протокол от 22.12.2020 г. № 3/20

УЧЕТ МНЕНИЯ

Профессионального союза работников
Протокол от 22.12.2020 г. № 4/20

**Санкт-Петербург
2020**

ПОЛОЖЕНИЕ
О НОРМАХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ
ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение Государственного бюджетного дошкольного образовательного ГБДОУ детского сада № 73 комбинированного вида Приморского района Санкт-Петербурга (далее - ГБДОУ) содержит нормы профессиональной этики педагогических работников, которыми рекомендуется руководствоваться при осуществлении профессиональной деятельности педагогическим работникам, независимо от занимаемой ими должности, и механизмы реализации права педагогических работников на справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики педагогических работников.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии:

- Конституцией Российской Федерации (принятой всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020).
- Трудовым кодексом Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ (в действующей редакции).
- Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 23.07.2013) «Об образовании в Российской Федерации» (в действующей редакции).
- Письмом Министерства просвещения Российской Федерации и Профессионального союза работников народного образования и науки РФ от 20 августа 2019 г. N ИП-941/06/484 "О примерном положении о нормах профессиональной этики педагогических работников".
- Законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Санкт-Петербурга, содержащими нормы, регулирующие отношения в сфере образования, локальными нормативными актами ГБДОУ.

II. Этические начала педагогической деятельности

2.1. Профессиональным долгом педагогического работника является приоритет интересов педагогического процесса над личным интересом.

2.2. Педагогический работник ГБДОУ не имеет морального права даже мысленно допустить возможность игнорирования или нарушения требований действующего

законодательства, норм общественной морали, интересов воспитанников, родителей (законных представителей) воспитанников, других работников ГБДОУ.

2.3. Моральным долгом педагогического работника является соблюдение основного правила нравственности: "Не делай другому того, что не желаешь себе".

2.4. Педагогический работник наряду с правовой ответственностью за дисциплинарные проступки, за нарушение норм делового поведения и профессиональной этики несет моральную ответственность в форме осуждения коллег, негативной оценки личных качеств руководителем ГБДОУ.

2.5. Нравственной обязанностью педагогического работника ГБДОУ является достижение такого уровня добросовестного отношения к работе, профессионализма и компетентности, соблюдения требований трудовой дисциплины, который обеспечивает эффективную реализацию должностных обязанностей как важнейшей составляющей механизма педагогической деятельности.

2.6. Элементом профессиональной этики педагогического работника должно быть глубокое убеждение в том, что признание, соблюдение и защита прав и свобод всех участников образовательного процесса являются основополагающими нормального функционирования ГБДОУ.

2.7. Недопустимо с позиций профессиональной этики влияние личных, имущественных, и иных интересов на выполнение педагогическим работником должностных обязанностей.

2.8. Нравственной основой педагогической деятельности выступает создание условий, обеспечивающих свободное развитие человека.

2.9. Педагогический работник по своим убеждениям обязан быть интернационалистом, уважать и проявлять терпимость к обычаям, традициям, религиозным верованиям различных народностей, этнических групп; бережно относиться к государственному языку Российской Федерации и другим языкам и наречиям народов России, не допускать дискриминации воспитанников по признакам национальности, расы, пола, социального статуса, возраста, вероисповедания.

2.10. Нравственные требования к педагогическому работнику выходят за пределы его трудовой деятельности. Педагогический работник, как при исполнении трудовых обязанностей, так и вне стен ГБДОУ, должен воздерживаться от поступков, высказываний, действий, наносящих ущерб авторитету ГБДОУ и моральному облику педагогического работника.

2.11. Педагогический работник в любой ситуации обязан сохранять личное достоинство, заботиться о своей чести и добром имени, избегать всего, что может поставить под

сомнение его объективность и справедливость при решении вопросов, касающихся педагогического процесса.

2.12. Педагогический работник не может допускать пристрастность в процессе исполнения должностных обязанностей, должен быть свободным от влияния общественного мнения и других способов влияния, от опасений критики его трудовой деятельности, если он действует в соответствии с принципом справедливости.

2.13. Этикет педагогического работника требует в общении с воспитанниками, родителями (законными представителями) воспитанников, коллегами по работе как при исполнении своих трудовых обязанностей, так и во внерабочих отношениях соблюдать общепринятые правила поведения; демонстрировать вежливое, корректное обращение, выдержанность, беспристрастность, принципиальное стремление глубоко разобраться в существе вопроса, умение спокойно выслушать и понять иную позицию или точку зрения; продемонстрировать равное отношение ко всем, взвешенность, обоснованность и аргументированность высказываний и принимаемых решений.

2.14. Этикет педагогического работника направлен на искоренение и нейтрализацию таких негативных явлений в образовательном процессе как грубость, неуважительное отношение к окружающим, воспитанникам, коллегам, эгоизм, амбициозность, равнодушие, личная нескромность, неразборчивость в выборе методов обучения и злоупотребления трудовыми правами.

III. Нормы профессиональной этики

3.1. Педагогический работник служит для окружающих образцом тактичного поведения, умения общаться, внешнего вида, уважения к собеседнику, поведения в споре, справедливости, ровного и равного отношения ко всем участникам образовательного процесса.

3.2. Дисциплина в ГБДОУ поддерживается на основе уважения человеческого достоинства.

3.3. Педагогический работник:

- не имеет права отождествлять личность воспитанника с личностью и поведением его родителей (законных представителей);
- помнит, что по поведению отдельного педагогического работника судят об образовательном учреждении в целом;
- совершенствует теоретические знания и практические навыки педагогического мастерства, в том числе касающиеся норм нравственности.

3.4. Педагогическому работнику запрещается:

- передавать персональные данные о воспитанниках и его родителях (законных представителях) третьей стороне без письменного разрешения родителей (законных представителей);
 - разглашать сведения о частной жизни семьи воспитанников;
 - унижать в любой форме на родительских собраниях родителей и детей;
 - выносить на обсуждение родителей (законных представителей) конфиденциальную информацию с заседаний Педагогического совета, совещаний и т. п.;
 - обсуждать с родителями (законными представителями) методику работы, выступления, личные и деловые качества своих коллег - педагогов, работников администрации ГБДОУ;
 - манипулировать родителями (законными представителями), использовать их для достижения собственных целей;
 - повышать голос на воспитанников, родителей (законных представителей) воспитанников, работников ГБДОУ;
 - терять терпение и самообладание в сложных ситуациях;
 - нарушать требования ФГОС ДО;
 - допускать в общении ненормативную лексику;
 - курить в помещениях и территории ГБДОУ;
 - поручать родителям (законным представителям) воспитанников сбор денежных средств, а также заниматься сбором денежных средств с родителей (законных представителей);
 - сравнивать материальное положение семей воспитанников;
 - допускать оскорбления воспитанниками и родителями (законными представителями) друг друга в своем присутствии;
 - допускать выражения, оскорбляющие человеческое достоинство воспитанника и родителя (законного представителя);
 - допускать в любой форме оскорбления, относящиеся к национальной или религиозной принадлежности воспитанника;
 - применять по отношению к воспитанникам меры физического или психологического насилия над личностью;
 - допускать в любой форме оскорбления, выпады или намеки, касающиеся физических недостатков воспитанника;
 - посягать на личную собственность воспитанника;

- определять нагрузки, превышающие нормы предельно допустимых нагрузок, предусмотренных действующим законодательством.

IV. Основные требования поведения (этикета)

4.1. Нравственным долгом педагогического работника должны быть: добросовестное исполнение своих трудовых обязанностей, стремление быть старательным, организованным, ответственным, поддерживать свою квалификацию на высоком уровне, знать и правильно применять в сфере своих полномочий действующее законодательство, нормативно-правовые акты, нормы морали и нравственности.

4.2. Педагогическая этика запрещает действия, нарушающие корпоративную деятельность педагогических работников ГБДОУ. Никто ни в праве публично, вне рамок педагогической и научно-исследовательской деятельности подвергать критике деятельность руководящих и других работников ГБДОУ, а также решения вышестоящих организаций, в том числе учредителя.

4.3. Педагогические работники обязаны соблюдать режим и порядок трудовой деятельности, по этической необходимости корректировать общение с воспитанниками, родителями (законными представителями) и коллегами.

V. Дисциплинарные меры за нарушения профессиональным норм профессионального поведения

5.1. За нарушение норм профессиональной этики на виновного педагогического работника может быть наложено дисциплинарное взыскание.

5.2. Дисциплинарные расследования и принятые на их основании решения могут быть преданы гласности только по просьбе заинтересованного педагогического работника, за исключением тех случаев, когда они влекут за собой запрещение заниматься педагогической деятельностью, или если это диктуется соображениями, касающимися защиты или благополучия воспитанников.

5.3. На каждой стадии рассмотрения любого дисциплинарного вопроса каждому педагогическому работнику должны быть обеспечены достаточные гарантии, в частности:

- право быть информированным в письменном виде о предъявляемых ему претензиях и об основаниях для этих претензий;
- право на ознакомление со всеми материалами по данному делу;
- право на защиту лично или через представителя по своему выбору, с предоставлением педагогу достаточного времени для подготовки защиты;

- право быть информированным в письменном виде о принятых по его делу решениях, а также о мотивах этого решения;
- право апелляции: в компетентные инстанции.

VI. Нормы профессиональной этики по отношению к родителям (законным представителям) воспитанников

6.1. Педагогические работники должны быть ограждены от излишнего или неоправданного вмешательства родителей (законных представителей) воспитанников в вопросы, которые по своему характеру входят в их круг профессиональных обязанностей.

6.2. Педагогические работники в процессе взаимодействия с родителями (законными представителями) воспитанников должны:

- помнить, что большинство обратившихся, как правило, столкнулись с трудностями или неприятностями. От того, как их встретят и выслушают, какую окажут помощь, зависит их настроение и их мнение о педагогических работниках и работе образовательной организации в целом;

- проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь;
- выслушивать объяснения или вопросы внимательно, не перебивая говорящего, проявляя доброжелательность и уважение к собеседнику;

- относиться почтительно к людям преклонного возраста, ветеранам, инвалидам, оказывать им необходимую помощь;

- высказываться в корректной и убедительной форме; если требуется, спокойно, без раздражения повторять и разъяснять смысл сказанного;

- начинать общение с приветствия;

- выслушать обращение и уяснить суть изложенной проблемы, при необходимости в корректной форме задать уточняющие вопросы;

- разъяснять при необходимости требования действующего законодательства и локальных нормативных актов ГБДОУ по обсуждаемому вопросу;

- принять решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица).

6.3. В процессе взаимодействия с родителями (законными представителями) воспитанников педагогические работники не должны:

- заставлять их необоснованно долго ожидать приема;

- перебивать их в грубой форме;

- проявлять раздражение и недовольство по отношению к ним;

- разговаривать по телефону, игнорируя их присутствие;
- разглашать высказанное воспитанниками мнение о своих родителях (законных представителях);

- переносить свое отношение к родителям (законным представителям) воспитанников на оценку личности и достижений их детей.

6.4. Прилагать все усилия, чтобы поощрить родителей (законных представителей) воспитанников активно участвовать в воспитании и образовании их ребенка, поддерживать тем самым процесс воспитания и обучения, гарантируя выбор самой оптимальной и подходящей для их ребенка формы работы.

6.5. Рекомендуется не принимать на свой счет обидных и несправедливых замечаний, неуместных острот, насмешек, не допускать втягивания в конфликтную ситуацию или скандал.

6.6. В случае конфликтного поведения со стороны родителя (законного представителя) воспитанника необходимо принять меры для того, чтобы снять его эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить ему порядок решения вопроса.

VII. Нормы профессиональной этики по отношению к коллегам

7.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с коллегами ГБДОУ:

- поддерживают атмосферу коллегиальности, уважая их профессиональные мнения и убеждения; готовы предложить совет и помощь коллегам, находящимся в самом начале своего профессионального пути;

- помогают им в процессе взаимного оценивания, предусмотренного действующим законодательством и локальными нормативными актами ГБДОУ;

- поддерживают и продвигают их интересы.

7.2. В процессе взаимодействия с коллегами педагогические работники обязаны воздерживаться:

- от пренебрежительных отзывов о работе других педагогических работников или проведения необоснованного сравнения их работы со своей;

- предвзятого и необъективного отношения к коллегам;

- обсуждения их недостатков и личной жизни.

7.3. Профессиональная этика педагогических работников запрещает действия, нарушающие корпоративную деятельность педагогических работников ГБДОУ. Никто ни в праве публично, вне рамок педагогической деятельности подвергать критике деятельность руководящих и других работников ГБДОУ, а также решения вышестоящих

организаций, в том числе учредителя.

VIII. Заключение

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента подписания и регламентирует вопросы профессиональной этики педагогических работников, осуществляющих образовательную деятельность.

8.2. Изменения в настоящее Положение вносятся на основании изменений нормативно-правовых актов.